



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSTORU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



Agencia Națională pentru  
Ocuparea Forței de Muncă  
OIPOSDRU



Agencia Județeană pentru  
Ocuparea Forței de Muncă  
Dolj

## Proiectul MRB - Performant System ajută la eficientizarea timpului angajaților

**Angajații Serviciului Public de Ocupare (SPO) din cadrul Agențiilor Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) din cele 16 județe ale regiunilor Sud-Vest Oltenia, Vest și Sud-Muntenia au urmat, în perioada iulie - decembrie 2011, 5 module de training livrate de către Asociația de Consultanță și Consiliere Economico - Socială Oltenia (A.C.C.E.S. Oltenia): “Management organizațional”, “Managementul proiectului”, “Tehnici de comunicare, negociere, leadership”, “Tehnici de consiliere personalizată bazate pe identificarea intereselor vocaționale” și “Sisteme informatice utilizate în activitatea de consiliere”.**

În intervalul ianuarie - iunie 2012 aplicabilitatea practică a cunoștințelor dobândite și a abilităților îmbunătățite în urma trainingului a fost măsurată prin coaching, activitate ce a constat în asistarea fiecărui angajat perfecționat din cadrul SPO în activitatea de furnizare a serviciilor de ocupare, conform sistemului MRB – Management al Relațiilor cu Beneficiarii, pentru cel puțin 5 beneficiari. Această activitate, bazată pe metoda observației și a interviului semistrukturat realizat încrucișat (angajat-client) a fost realizată de asemenea de Partenerul 3 din cadrul Proiectului MRB- A.C.C.E.S. Oltenia și a avut ca scop măsurarea eficacității instruirii și a aplicabilității cunoștințelor și abilităților perfecționate.

Rezultatul calitativ al activității de coaching, pe lângă schimbarea mentalităților, abordărilor profesionale și a eficientizării timpului, va consta în editarea unui Manual de bune practici pentru angajații SPO-Serviciului Public de Ocupare din toată țara, Manual de al cărui continut se vor bucura direct resursele publice neparticipanți în proiect, dar și indirect clienții, adică persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă.

Proiectul MRB - Performant System „Implementarea în cadrul SPO a unui sistem performant de management al relațiilor cu beneficiarii”, cofinanțat din *FONDUL SOCIAL EUROPEAN* prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 4 – Modernizarea Serviciului Public de Ocupare, Domeniul major de intervenție 4.2. – Formarea personalului propriu al Serviciului Public de Ocupare, este implementat de **A.J.O.F.M. Dolj** în parteneriat cu **A.J.O.F.M. Argeș**, **A.J.O.F.M. Caraș-Severin** și **A.C.C.E.S. Oltenia** și are drept scop diminuarea decalajului de calitate dintre serviciile publice de ocupare din România și cele din Uniunea Europeană, prin creșterea profesionalismului, eficienței și transparenței angajaților Serviciului Public de Ocupare.

### MRB - Performant System

**"Implementarea în cadrul SPO a unui sistem performant de management al relațiilor cu beneficiarii"**

Contract nr.: POSDRU/95/4.2/S/61467

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI!**

